



INFOGRAFIS

STANDAR PELAYANAN

BALAI KALIBRASI

DIREKTORAT STANDARDISASI DAN PENGENDALIAN MUTU

KEMENTERIAN PERDAGANGAN

DASAR HUKUM

Undang Undang No
25 Tahun 2009
Tentang Pelayanan
Publik

Peraturan Pemerintah RI No
31 tahun 2017 Tentang Jenis
dan Tarif Penerimaan Negara
Bukan Pajak yang berlaku
pada Kementerian
Perdagangan



Peraturan Menteri Perdagangan
No 81 Tahun 2020 Tentang
organisasi dan Tata Kerja Unit
Pelaksana Teknis Kementerian
Perdagangan

Peraturan Menteri Perdagangan No
85/M-DAG/PER/12/2016 Tentang
Pelayanan Terpadu perdagangan

PROSEDUR PELAYANAN

PERSYARATAN PELAYANAN



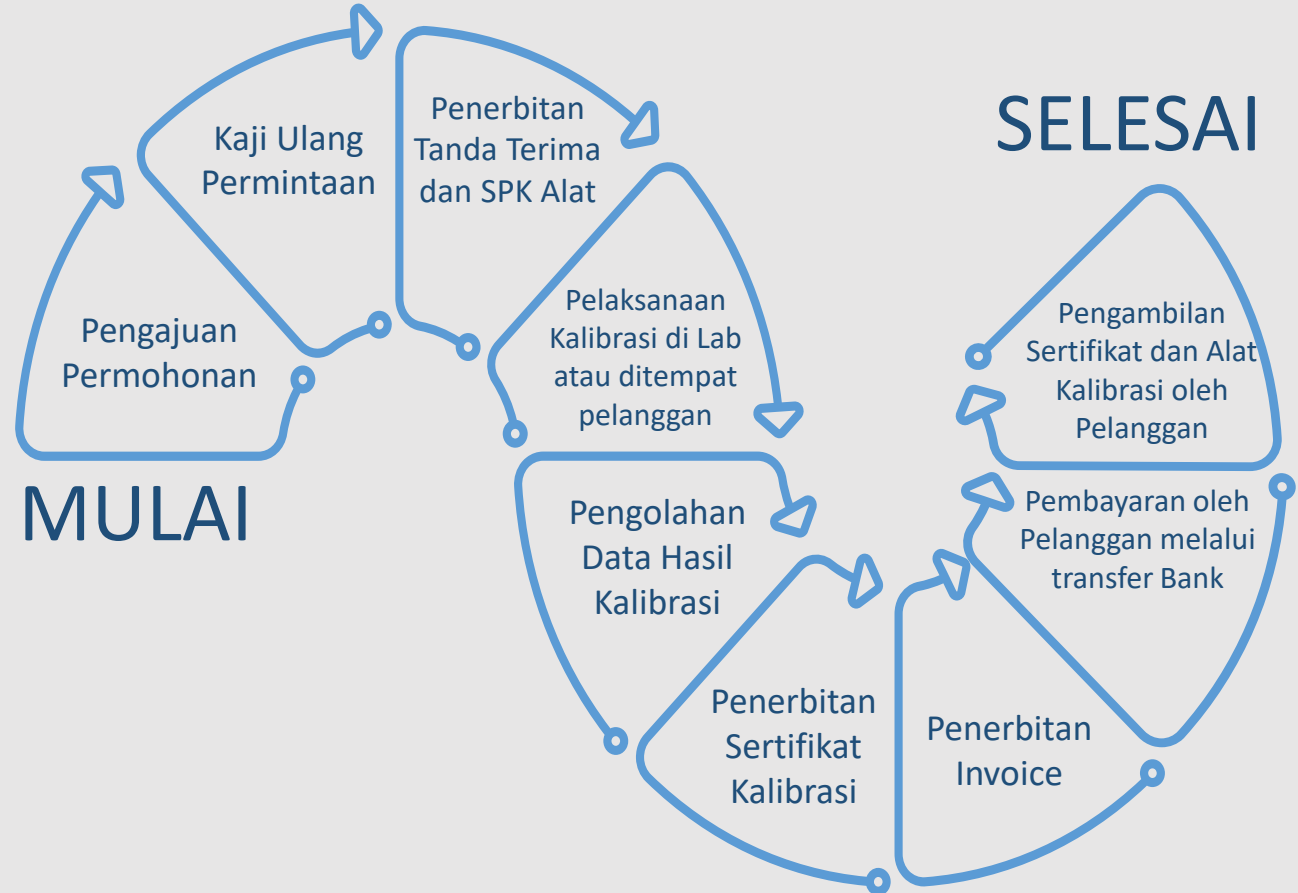
PERMOHONAN
KALIBRASI ALAT
DIKIRIMKAN
MELALUI EMAIL

ATAU

ALAT YANG AKAN
DIKALIBRASI & DOKUMEN
PERMOHONAN
DIBAWA LANGSUNG KE
BAGIAN PELAYANAN BALAI
KALIBRASI



ALUR PROSES PELAYANAN



BALAI KALIBRASI

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN KALIBRASI

Berapa lama Penerbitan SPK dan Tanda Terima Alat?

Jika melalui Email :

Maksimal 4 Hari Kerja

Sejak Dokumen Permohonan diterima dengan lengkap

Jika datang Langsung Ke Balai Kalibrasi :

1 Jam

Sejak Permohonan Kalibrasi disampaikan

Berapa lama Proses Penyelesaian Kalibrasi Alat?

Disesuaikan dengan antrian yang ada di Laboratorium, maka :

Jumlah Alat	Kategori I (Hari Kerja)	Kategori II (Hari Kerja)
1 – 10 Alat	12	16
11 – 30 Alat	18	28
31 – 100 Alat	24	58
101 – 110 Alat	38	74
111 – 130 Alat	42	86
> 130 Alat	58	102

*Kategori II untuk alat Gauge Block, Thermohygometer, dan Thermometer suhu rendah dibawah 0°C

Berapa BIAYA DAN TARIF Kalibrasi Alat?

Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2017, Tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Perdagangan

Apa Saja PRODUK PELAYANAN Balai Kalibrasi?

Produk yang diberikan adalah berupa **Sertifikat Kalibrasi** yang disesuaikan dengan Ruang Lingkup akreditasi dan kemampuan Balai Kalibrasi

BALAI KALIBRASI



SARANA DAN PRASARANA / FASILITAS BALAI KALIBRASI



Ruang Tunggu Pelayanan



KIOSK untuk informasi Pelayanan



Surat Kabar



Sistem Nomor Antrian



Minuman



Televisi



Akses Internet / WIFI

PERSONIL BALAI KALIBRASI

Petugas Pelayanan Balai Kalibrasi



Pengawasan Internal

- Supervisi Atasan Langsung
- Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan Pengawasan Fungsional Oleh Inspektorat
- Dilakukan Evaluasi Berkala oleh TIM Sistem Mutu ISO 9001 : 2015 serta ISO 17025 : 2017
- Tim Kepatuhan Anti Penyuaan

Kompetensi Petugas Pelayanan



Mengerti Pelayanan Prima

Pengetahuan Dasar Kalibrasi Dan Kegiatan Pelayanan Kalibrasi



Keterampilan dalam Sistem Aplikasi Balai Kalibrasi Online

Terbuka, Bertanggung Jawab, Santun dan Informatif

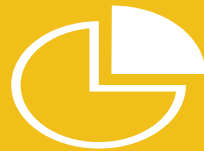


BALAI KALIBRASI

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN






Datang Langsung
Ke Balai Kalibrasi
Dit Standalitu
Jl. Raya Bogor
KM 26 Ciracas
Jakarta Timur



Melalui Surat
Tertulis yang
ditujukan untuk
Kepala Balai
Kalibrasi



 (021) 8703960 /
8710321 - 3
F : (021) 8702781
 08111624511


spj.balaikalibrasippmb@gm
ail.com /
balaikalibrasipelayanan@g
mail.com

Balai Kalibrasi memberikan kompensasi atas setiap keterlambatan penyelesaian sertifikat sesuai waktu layanan yang dijanjikan



Surat Permohonan Maaf



Pengurangan Waktu
Layanan selama 1 Hari

Pengurangan waktu layanan selama 1 hari dapat diperoleh dengan membawa atau menunjukkan surat permohonan maaf yang sudah diterima sebelumnya

BALAI KALIBRASI

JAMINAN PELAYANAN

Jaminan Pelayanan Balai Kalibrasi Kepada Masyarakat diberikan dengan Cepat, Tepat, Lengkap, dan dapat dipertanggung jawabkan



Sertifikat
Menggunakan QR
Code



Hasil Kalibrasi
Tertelusur secara
Metrologi ke Alat
Standar di atasnya

Hasil Kalibrasi
dijamin
kerahasiaannya
oleh Pakta
Integritas





Jika Saudara melihat terjadinya kasus **gratifikasi**, harap melaporkan melalui :

laporgratifikasi.ditstandalitu@gmail.com