

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017**

**NOMOR: 03/PKTN/PK/01/2017**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ganef Judawati  
Jabatan : Direktur Pemberdayaan Konsumen

Selanjutnya disebut sebagai pihak pertama

Nama : Syahrul Mamma  
Jabatan : Direktur Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga

Selaku *atasan langsung* pihak pertama, selanjutnya disebut sebagai pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

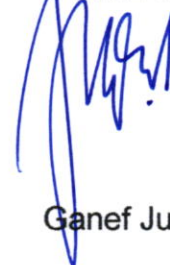
Jakarta, 24 Januari 2017

Pihak Kedua



Syahrul Mamma

Pihak Pertama



Ganef Judawati

**LAMPIRAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2017**  
**DIREKTORAT PEMBERDAYAAN KONSUMEN**

Kegiatan : Pengembangan Kebijakan dan Pemberdayaan Konsumen

No.	Sasaran Program/ Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Program/ Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Prediksi Capaian (%)			
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	Meningkatnya Keberdayaan Konsumen	Indeks Keberdayaan Konsumen	40	-	-	-	100
2.	Rancangan Kebijakan dan NSPK di Bidang Perlindungan Konsumen	Jumlah Rancangan Kebijakan dan NSPK Bidang Perlindungan Konsumen yang Disusun	3 Rancangan	-	-	-	100
3.	Edukasi Konsumen	Jumlah Konsumen yang Memahami Hak dan Kewajibannya	5000 Orang	10	30	70	100
		Jumlah Media Informasi Perlindungan Konsumen	4 Media	25	50	75	100
4.	Pembinaan Pelaku Usaha	Jumlah Pelaku Usaha yang Dibina	250 Orang	20	40	70	100
5.	Layanan Pengaduan Konsumen	Persentase Penanganan Pengaduan Konsumen	80%	100	100	100	100
6.	Pembinaan SDM Perlindungan Konsumen	Jumlah SDM Kelembagaan Perlindungan Konsumen yang Terlatih	100 Orang	-	30	60	100