

PENDAHULUAN

Lembaga Pelatihan Balai Sertifikasi adalah suatu lembaga pelatihan yang berada di lingkungan Balai Sertifikasi, Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu Barang, Kementerian Perdagangan yang merupakan Unit Pelayanan Teknis yang memberikan pelayanan pelatihan dibidang mutu. Lembaga Pelatihan Balai Sertifikasi telah disertifikasi ISO 9001 sejak tahun 2010 dan SNI ISO 9001:2015 sampai dengan 15 April 2022.

LP Balai Sertifikasi menyediakan pelatihan peningkatan kompetensi teknis dan non teknis dimana silabusnya disusun secara khusus dan spesifik untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha, instansi pemerintah dan swasta.

Jasa pelatihan teknis mempersiapkan personil-personil untuk segala kegiatan teknis, seperti pelatihan petugas pengambil contoh, pengujian mutu dan kalibrasi. Pelatihan peningkatan kompetensi non teknis seperti sistem manajemen mutu, audit internal dan penyusunan dokumen sistem manajemen mutu.

Silabus LP PPMB didukung dengan fasilitas pelatihan yang diperlukan untuk menjamin manfaat yang sebesar-besarnya keikutsertaan setiap peserta pelatihan.

Kebijakan Mutu Balai Sertifikasi:

1. Memberikan pelayanan secara profesional dan terpercaya melalui

pelaksanaan proses kerja yang cepat, akurat, transparan dan tidak diskriminatif;

2. Melaksanakan pelayanan secara konsisten sesuai persyaratan sistem, peraturan perundang-undangan dan pedoman yang berlaku, serta kebijakan yang ditetapkan organisasi;
3. Meningkatkan pemahaman, kemampuan pelayanan, melakukan evaluasi kinerja dan perbaikan yang berkelanjutan;
4. Selalu mengutamakan kepuasan pelanggan dalam memberikan pelayanan.

FASILITAS

Dalam melaksanakan kegiatan pelatihan, LP Balai Sertifikasi didukung oleh sarana dan prasarana yang lengkap, tenaga pengajar teori dan praktek yang memiliki kompetensi dan pengalaman di bidangnya masing-masing. Untuk tercapainya hasil pelatihan yang maksimal, materi praktikum diberikan dengan praktek lapangan di lokasi yang sesuai dengan kebutuhan, bekerjasama dengan produsen, eksportir, importir serta laboratorium pengujian dan kalibrasi dengan peralatan yang lengkap.

KEMAMPUAN LEMBAGA PELATIHAN

Jenis Pelatihan

1. Petugas Pengambil Contoh (PPC)
2. Pengujian Mutu Komoditi
3. Pengawasan Mutu
4. Kalibrasi

5. Sistem Manajemen Mutu
6. Audit Internal
7. Penyusunan Dokumen Mutu
8. Validasi Metode
9. Pengenalan Produk dan Pengawasan Barang Beredar

Biaya Pelatihan

Biaya pelatihan sesuai dengan PP No. 31 tahun 2017 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Perdagangan.

Biaya pelatihan tidak termasuk

1. Akomodasi;
2. Transportasi;
3. Pajak-pajak.

Pelaksanaan pelatihan dilaksanakan bila jumlah peserta minimal 6 (enam) orang.

Metode Pelatihan

- Penyampaian Materi berupa Presentasi
- Diskusi dan Latihan
- Praktek Simulasi

Peserta

Persyaratan peserta untuk mengikuti pelatihan adalah sebagai berikut:

- Bekerja di bidang Pengujian/ Kalibrasi/ Sistem Manajemen Mutu.
- Mengisi Formulir pendaftaran peserta pelatihan.
- berbadan sehat, selama masa pandemic covid bisa dibuktikan dengan surat swab dengan hasil negative.

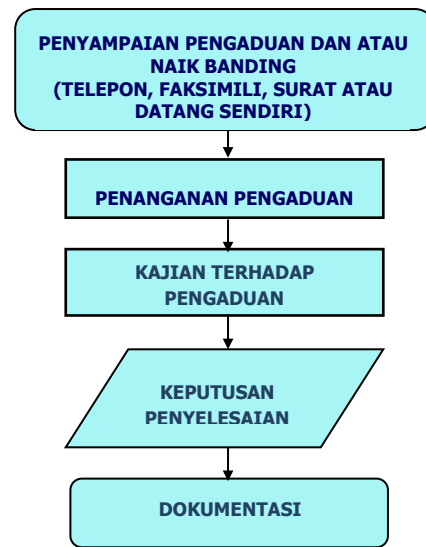
Ruang lingkup Lembaga Pelatihan

No.	Jenis Pelatihan	Lingkup
1	Petugas Pengambil Contoh (PPC) komoditi	MCB, Tabung Baja LPG, Ban, Peralatan Listrik Rumah Tangga, Lampu Swaballast, Pupuk, Bawang Goreng, Keramik, Mainan, Pakaian Bayi, Kawat Baja Beton Pratekan, Gula, Garam, Baja Tulangan Beton, Minyak Goreng Sawit, Pipa Plastik, Baja Lembaran lapis Seng (BjLS), Kopi, Lada, Kakao, Teh, Karet Konvensional, SIR, Minyak & Lemak, Pala, Aflatoksin, CPO, Beras, dll
2	Pengujian Mutu Komoditi	MCB, Tabung Baja LPG, Ban, Peralatan Listrik Rumah Tangga, Lampu Swaballast, Pupuk, Bawang Goreng, Keramik, Mainan, Pakaian Bayi, Kawat Baja Beton Pratekan, Gula, Garam, Baja Tulangan Beton, Minyak Goreng Sawit, Pipa Plastik, Baja Lembaran lapis Seng (BjLS), Kopi, Lada, Kakao, Teh, Karet Konvensional, SIR, Minyak & Lemak, Pala, Aflatoksin, CPO, Beras, dll
3	Pengawasan Mutu	MCB, Tabung Baja LPG, Ban Kendaraan, Peralatan Listrik Rumah Tangga, Lampu Swaballast, Pupuk, Semen, AMDK, Biji Kopi, Lada, Kakao, Teh, Karet Konvensional, SIR, Minyak & Lemak, dll
4	Kalibrasi	Gaya, Suhu, Massa, Tekanan, Dimensi, Optik, Volumetrik, dll
5	Sistem Manajemen Mutu	ISO 9001:2015 (SNI ISO 9001:2015) SNI ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017) SNI Pasar Rakyat (SNI 8152:2021)

6	Audit Internal	9001:2015 (SNI ISO 9001:2015) SNI ISO/IEC 17025:2017
7	Penyusunan Dokumen Mutu	ISO 9001:2015 (SNI ISO 9001:2015) SNI ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017)
8	Validasi Metode	-
9	Pengenalan Produk dan Pengawasan Barang Beredar	Peralatan Elektronika, Produk Pertanian, Produk Kimia, Produk Logam, Aneka Industri

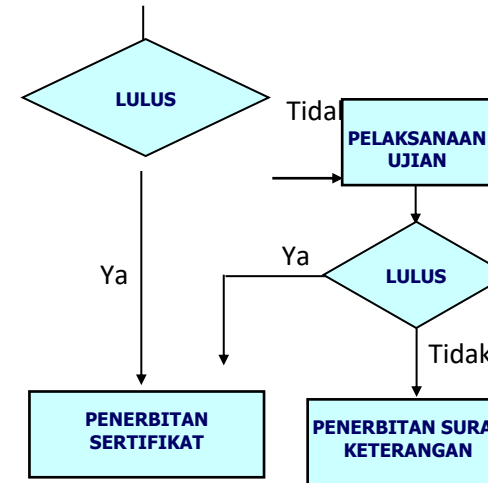
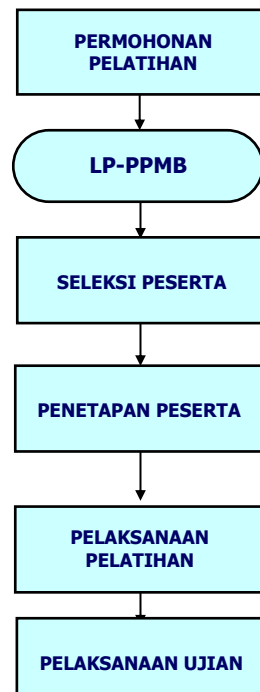
Penanganan Pengaduan

LP Balai Sertifikasi berkomitmen memberikan pelayanan sertifikasi person secara profesional. Segala bentuk pengaduan dan atau banding akan ditangani dan diproses dengan cara yang konstruktif, netral dan tepat waktu. Pengaduan dapat diajukan sewaktu-waktu. Banding dapat diajukan selambat-lambatnya 14 hari kalender terhitung sejak disampaikan laporan hasil keputusan sertifikasi. Proses penanganan pengaduan dilakukan sesuai SOP Penanganan Pengaduan dan Naik Banding dengan alur proses sebagai berikut



Skema Pelaksanaan Pelatihan

Tahapan proses pelaksanaan pelatihan pada LP Balai Sertifikasi sebagaimana tergambar pada diagram alir sebagai berikut:



Pelayanan Jasa Pelatihan

"Profesional dan Terpercaya"

Informasi lebih lanjut hubungi:

Lembaga Pelatihan Balai Sertifikasi

Jl. Raya Bogor Km. 26 Ciracas
Jakarta Timur 13740

Telp. +6221-87706835 (direct)

Fax. +6221-87704262

Email: lp_ppmb@yahoo.com

lp.balaisertifikasi@gmail.com

<http://balaisertifikasi.kemendag.go.id>



Lembaga Pelatihan PPMB

Balai Sertifikasi

Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu

Kementerian Perdagangan

Tahun 2021

